



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MARIEKE LAANEN**

Versie februari 2024 te vinden op de website,  
[mariekelaanen.nl/terms-and-conditions](https://mariekelaanen.nl/terms-and-conditions)

# Algemene voorwaarden

De kleine lettertjes

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder lid 1 van dit artikel heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
3. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van diensten - tussen de opdrachtgever en de leverancier.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten van de opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail.
5. De leverancier heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte worden gesteld van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## Artikel 3: Prijsopgaven

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Annulering**

1. De opdrachtgever heeft recht tot het annuleren van een overeenkomst voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Wanneer de leverancier voorwerk heeft gedaan en kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de overeenkomst, zullen deze kosten moeten worden vergoed door de opdrachtgever. Onder deze kosten kunnen vallen (maar niet gelimiteerd tot): ingekochte materialen, ingeroepen diensten en/of gereserveerde productiecapaciteit.
2. Annulering, opzegging of afzien van de overeenkomst tijdens de productie van het project is mogelijk, maar gemaakte kosten (waaronder: -maar niet gelimiteerd tot - gewerkte uren, materiaalkosten, hostingkosten, domeinbeheer) zullen moeten worden vergoed door de opdrachtgever. Daarnaast kan geen aanspraak worden gemaakt op de reeds betaalde aanbetaling van 50%.
3. Het verzoek tot annulering of wijziging dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
4. Indien het verzoek tot wijziging of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5: Prijs**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijs die de leverancier heeft opgegeven voor de te verrichten prestatie, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. De prijs kan afwijken van eerder aangegane overeenkomsten tussen de partijen, zelfs wanneer de overeenkomsten een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben. Eerder aangegane overeenkomsten is geen recht op dezelfde prijs als voorheen.

#### **Artikel 6: Prijswijzigingen**

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, aanzienlijke wijziging in valuta verhoudingen, overige externe kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen of omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Wanneer de opdracht lastig blijkt door extra ingewikkelde, onduidelijke of onsamenhangende teksten, onduidelijke kopieën, schetsen, tekeningen, modellen, slechte informatie, onhandige bestanden, onbetrouwbare software, of als de manier waarop de opdrachtgever materialen of producten levert meer werk of kosten met zich meebrengt dan redelijkerwijs verwacht mocht worden bij het afsluiten van de overeenkomst, kan de prijs omhoog gaan. Ook als er

onverwachte problemen zijn bij het verwerken van materialen en producten vanwege hun aard, kan dit leiden tot een prijsverhoging.

3. Als de opdrachtgever iets wil veranderen aan wat oorspronkelijk was afgesproken, kan de prijs omhoog of omlaag gaan. Dit geldt ook voor kleine correcties of nieuwe instructies nadat we al teksten, foto's, tekeningen en modellen hebben ontvangen. De leverancier zal haar best doen om mee te werken aan deze veranderingen, zolang de oplevering niet veel verschilt van oorspronkelijk was afgesproken. De partijen proberen het binnen redelijke grenzen te houden.
4. Het is de leverancier toegestaan om de prijzen voor de dienst jaarlijks te verhogen met een percentage minimaal gelijk is aan het consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en naar boven af te ronden op bedragen in hele euro's. Indien de leverancier een jaarlijkse verhoging niet heeft doorgevoerd, blijft gerechtigd de leverancier deze bij een latere verhoging mee te nemen. In alle gevallen zal de leverancier de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijsveranderingen.

#### Artikel 7: Betalingstermijn en facturatie

1. De leverancier heeft het recht om vooruitbetaling van de te verrichten diensten te verlangen.
2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen 14 dagen schriftelijk bij de leverancier hebben ingediend.
3. Wanneer ingestemd wordt met een overeenkomst en algemene voorwaarden, zal de leverancier 50% van het totaalbedrag in rekening brengen als aanbetaling voorafgaand aan het project. De betalingstermijn voor deze kosten is 14 dagen na factuurdatum. Wanneer betaling uitblijft na 10 dagen, zal er contact worden gezocht met een herinnering aan de aankomende betalingstermijn. Wanneer betaling toch uitblijft na 14 dagen, kan de leverancier afzien van het gehele project en/of een aanmaning sturen met een verlenging van nogmaals 14 dagen en worden aanmaningskosten in rekening gebracht met een minimum van €40 (standaardvergoeding), gebruikmakend van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (afbeelding 1). Er zal niet met het project gestart worden tenzij de aanbetaling is voldaan.

#### Staffel

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500	15% over de hoofdsom	€ 375 (min. € 40)
€ 5.000	€ 375 + 10% over (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
€ 10.000	€ 625 + 5% over (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
€ 200.000	€ 875 + 1% over (hoofdsom - € 10.000)	€ 2.775
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

Afbeelding 1. Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

4. Na opleveringsdatum: tenzij anders overeengekomen, moet de prijs en andere bedragen van de overeenkomst binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn. De opdrachtgever kan geen korting krijgen, bedragen verrekenen of de betaling uitstellen. Als de opdrachtgever geen bedrijf met Kvk is, wordt er geacht meteen te betalen. Het project wordt niet vrijgegeven tenzij het volledige bedrag is voldaan.
5. Wanneer blijkt dat na de opleveringsdatum 25 dagen na de laatste factuurdatum de betaling nog niet is voldaan, zal de leverancier contact zoeken met de opdrachtgever ter herinnering aan de aankomende betalingstermijn. Als na 30 dagen de betaling uitblijft, zal er een aanmaning worden verstuurd per e-mail en per aangetekende brief met een extra betalingstermijn van 14 dagen en zullen er aanmaningskosten in rekening worden gebracht met een minimum van €40 (standaardvergoeding), gebruikmakend van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (afbeelding 1).
6. Wanneer betaling uitblijft na de betalingstermijn van 14 dagen van de verstuurde aanmaning gesteld in lid 3, geldt de wettelijke rente van 12,5% over de hoofdsom voor elke dag te laat. Als na één jaar de betaling niet is voldaan, zal er 12,5% van het gehele bedrag opgeteld worden bij de hoofdsom. Over dat bedrag zal 12,5% worden gerekend voor elke dag te laat.
7. Indien er gerede twijfel bij de leverancier bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is de leverancier bevoegd de werkzaamheden uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de leverancier geleden en te lijden schade door deze vertraagde diensten.

#### **Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud**

1. Iedere levering van en door leverancier aan de opdrachtgever blijft eigendom van de leverancier totdat het volledige verschuldigde bedrag (inclusief rente en andere kosten) volgens de overeenkomst is voldaan door de opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Termijn van levering**

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve schatting. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. Wanneer de opdrachtgever veranderingen wil in wat eerder overeengekomen is of als niet aan de voorwaarden van de overeenkomst wordt gehouden, dan hoeft de leverancier zich niet meer te houden aan de exacte leveringsdatum die eerder was afgesproken. Tenzij die veranderingen of het kleine oponthoud niet echt invloed heeft op de productieplanning.
3. Als de opdrachtgever veranderingen wil maken in vooraf overeengekomen specificaties of als er wordt afgeweken van de overeenkomst, hoeft de leverancier niet meer aan de exacte leveringsdatum te houden die eerder was vastgelegd. Tenzij die veranderingen of het kleine oponthoud niet echt invloed heeft op de productieplanning.

4. Bij het uitvoeren van de overeenkomst moet de opdrachtgever er alles aan doen wat redelijk nodig of wenselijk is, zodat de leverancier op tijd kan leveren. Dit betekent vooral dat er snel gereageerd wordt op vragen van de leverancier.
5. Als de opdrachtgever zich niet houdt aan wat er staat in het vorige stuk van dit artikel en in de voorwaarden in artikel 7, dan is de afgesproken leveringsdatum niet meer verplicht en zit de opdrachtgever fout zonder dat de leverancier hem schriftelijk heeft gewaarschuwd. De leverancier kan dan, los van zijn wettelijke rechten, besluiten de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk stop te zetten totdat de opdrachtgever zijn fout herstelt. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn afhandelen. Er zal een nieuwe termijn worden overeengekomen tussen de partijen.

#### **Artikel 10: Onderzoek bij aflevering en reclamatie**

1. Na oplevering en betaling wordt van de opdrachtgever verwacht binnen 21 dagen het product te onderzoeken en te testen op fouten, bugs, storingen en andere problemen en deze te communiceren met de leverancier, zodat deze kosteloos zal worden hersteld door de leverancier. Hier valt ook onder dat wanneer de leverancier zelf fouten of storingen ontdekt binnen deze termijn, dit kosteloos oplost.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde diensten na de verstreken termijn van 21 dagen. De oplevering wordt na deze termijn geacht als succesvol. Wel is de garantie zoals in artikel 11, lid 2 van toepassing.
3. Wanneer problemen, bugs, fouten of storingen zijn opgetreden door fout/schuld van de opdrachtgever binnen de termijn van 21 dagen, genoemd in lid 1, vallen deze niet onder de voorwaarden van lid 1. De problemen zullen tegen betaling worden opgelost door de leverancier.
4. De leverancier staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde/geleverde dienst goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programma's en/of diensten. De leverancier staat er evenmin voor in dat de programma's en/of diensten goed werken in samenhang met alle soorten apparatuur.
5. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 11: Garantie**

1. Er wordt geen garantie gegeven dat de dienst beantwoordt aan de verwachtingen; de dienst wordt "AS-IS" verstrekt en voor zover wettelijk toegestaan met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit of juistheid.
2. De leverancier garandeert dat fouten die aangetroffen worden door de leverancier binnen 30 dagen na de datum van levering van de dienst kosteloos zullen worden hersteld.
3. De in het vorige lid gegeven garantie geldt niet in geval de oorzaak van het probleem te herleiden is tot in de dienst aanwezige open-source componenten.

## **Artikel 12: Inhoud en wijziging overeenkomst**

1. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

## **Artikel 13: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven**

1. Wanneer er geen specifieke schriftelijke afspraak is gemaakt, geldt een overeenkomst voor het maken van een periodieke uitgave voor onbepaalde tijd. Je kunt de overeenkomst alleen beëindigen door op te zeggen, met een opzegtermijn. Die termijn is een jaar als de publicatie vier keer per jaar of vaker verschijnt, en zes maanden als het minder vaak is.
2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt, zoals bijvoorbeeld een (hosting)abonnement of SLA-agreement<sup>1</sup>.
3. Een overeenkomst tot hosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van de in de overeenkomst overeengekomen periode en bij vooruitbetaling gefactureerd, tenzij één van beide partijen de overeenkomst minimaal twee maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode opzegt.
4. De duur van een overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Indien niet nader overeengekomen gelden de voorwaarden en termijnen als genoemd in lid 3 van dit artikel.
5. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts schriftelijk worden opgezegd.
6. Een domeinregistratie of hostingpakket kan worden overgedragen aan de opdrachtgever onder de voorwaarden en termijnen genoemd in dit artikel. De gemaakte kosten die hierbij komen kijken, zullen worden voldaan door de opdrachtgever.
7. De leverancier mag als houder van de domeinregistratie en/of hosting pakketten veranderingen maken hieraan en een verhuizing doorvoeren naar een andere provider. Dit zal altijd gecommuniceerd worden met de opdrachtgever en met een goede reden overlegd worden. De kosten die hierbij gemaakt worden zullen voor de opdrachtgever zijn. Redenen kunnen zijn, maar niet gelimiteerd tot: afnemende kwaliteit van de provider en zijn diensten, problemen bij de registrar/provider, faillissement van de provider, toenemende kosten bij de provider of algemene ontevredenheid van de leverancier tegenover de provider.

## **Artikel 14: Auteursrechten etc.**

1. De opdrachtgever staat er garant voor dat door het nakomen van de overeenkomst, vooral door het kopiëren of openbaar maken van ontvangen zaken zoals teksten, opmaak, modellen,

---

<sup>1</sup> Een SLA-agreement, wat staat voor Service Level Agreement, is een formele overeenkomst tussen een dienstverlener en een klant. In deze overeenkomst worden de niveau's van servicekwaliteit, prestaties en verantwoordelijkheden van de dienstverlener vastgelegd. SLA's worden vaak gebruikt in de context van informatietechnologie (IT), maar ze kunnen ook van toepassing zijn op andere vormen van dienstverlening.

tekeningen, foto's, films, gegevensdragers, computerprogramma's, databestanden, enzovoort, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten waar derden aanspraak op kunnen maken volgens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale wetgeving met betrekking tot auteursrechten, industriële eigendomsrechten of rechten met betrekking tot onrechtmatige daden. De opdrachtgever verplicht zich ertoe de leverancier zowel binnen als buiten de rechtszaal te vrijwaren tegen alle claims die derden op basis van genoemde wetten of regelgeving kunnen indienen.

2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, tekst, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, tekst, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.
6. De leverancier behoudt, ook na volledige betaling van het totaalbedrag, alle recht om de vervaardigde zaken te gebruiken voor promotionele doeleinden en om dit o.a. op te nemen in het portfolio.

#### **Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc.**

1. Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name tekst, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, micro- en macro montages, randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, tot het moment dat de laatste betaling heeft plaatsgevonden van het totaalbedrag, waarna het



eigendom over gaat naar de opdrachtgever. Wanneer een termijn betaling heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever geen rechten op een evenredig deel van de vervaardigde zaken.

2. De leverancier is niet verplicht een kopie van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geldt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### **Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht**

1. De leverancier zal de zaken die de opdrachtgever hem heeft toevertrouwd in het kader van de overeenkomst, met zorg behandelen en bewaren zoals een zorgvuldige bewaarder dat zou doen.
2. Ten behoeve van bestrijding van eventuele calamiteiten zal de leverancier regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van data die wordt opgeslagen middels de dienst.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken.
4. De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
5. De opdrachtgever geeft de leverancier het recht van pand op alle zaken die in het kader van de overeenkomst aan de leverancier zijn overgedragen. Dit dient als extra zekerheid voor alles wat de opdrachtgever in welke hoedanigheid dan ook aan de leverancier verschuldigd is, inclusief niet-opgeëiste en voorwaardelijke schulden.

#### **Artikel 17: Force majeure/Overmacht**

1. Gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier kunnen niet aan hem worden toegeschreven als ze niet zijn te wijten aan zijn schuld en niet volgens de wet, de overeenkomst, of algemeen geldende normen voor zijn rekening komen.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van de leverancier in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever niet aan de leverancier kan worden toegerekend in geval van een van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de leverancier kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheids-sancties, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen,

internet storingen, storingen in het elektronisch, telecommunicatiestoringen, berichtenverkeer, computervirussen, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.

3. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan de leverancier niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de leverancier niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, heeft de leverancier het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan 90 kalenderdagen heeft geduurd, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. de leverancier is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als de leverancier als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 18: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de leverancier onder de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag dat redelijk is in verhouding tot de totale overeengekomen prijs, met inachtneming van normen van redelijkheid en schappelijkheid.
2. De leverancier is niet verantwoordelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na levering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, in gebruik heeft laten nemen, heeft laten bewerken of verwerken, of heeft laten leveren.
3. Daarnaast is de leverancier niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetverlies of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
4. Als de leverancier door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor schade waarvoor hij volgens de overeenkomst met de opdrachtgever niet aansprakelijk is, zal de opdrachtgever de leverancier volledig vrijwaren en alles vergoeden wat hij aan deze derde moet betalen.
5. In geen geval zal de aansprakelijkheid het maximum van €5.000 (vijfduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen overstijgen.
6. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
7. De leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door haar ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde, behoudens in het geval dat de leverancier geen zorgvuldige afweging heeft gemaakt bij het inschakelen van de derde.
8. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door de opdrachtgever van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het vorige leden.

9. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen 14 kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de leverancier heeft geklaagd.
10. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de leverancier voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

#### **Artikel 19: Geheimhouding**

1. De opdrachtgever zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de leverancier ontvangt en alle andere informatie betreffende de leverancier waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de leverancier schade zal betreffen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die op het moment dat opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de opdrachtgever van een op hem rustende geheimhoudingsplicht; die opdrachtgever openbaar maakt op grond van een wettelijke plicht; waarvan opdrachtgever kan bewijzen dat de informatie zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie zelf heeft ontwikkeld.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft in stand tot een periode van vijf jaar na het einde van de rechtsrelatie.

#### **Artikel 20: Privacy**

1. Voor privacyvoorwaarden, wordt verwijst naar de privacyverklaring op de website van de leverancier.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

1. De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van de vestigingsplaats van de leverancier. De leverancier heeft tevens het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de opdrachtgever.
3. Artikel 21 lid 1 en 2 laat onverlet de verplichting van partijen om zich maximaal in te spannen om geschillen aangaande de overeenkomst zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

## **VRAGEN?**

Heb je een vraag over deze algemene voorwaarden? Neem dan contact op met Marieke Laanen via [mjalaanen@gmail.com](mailto:mjalaanen@gmail.com).